

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich:

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Besuch von Veranstaltungen des JugendService Oberösterreich. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklärt sich der/die Teilnehmende mit den AGB einverstanden und an sie gebunden.

2. Anmeldung & Organisation

Die Anmeldung zu Kursangeboten des JugendService erfolgt ausschließlich online unter: www.jugendservice.at

Eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung erhalten Sie im Anschluss per E-Mail. Die Entscheidung über die Durchführung des Lehrganges ist abhängig von der Anzahl der angemeldeten Teilnehmer:innen und wird in der Regel mit dem Anmeldeschluss bzw. bis 14 Tage vor Kursbeginn getroffen. Wenn die Veranstaltung abgesagt werden muss, werden die bereits angemeldeten Teilnehmer:innen schriftlich verständigt. Bereits geleistete Kursbeiträge werden rückerstattet.

3. Kosten:

Die jeweils angegebenen Kurspreise sind vor Kursbeginn fällig und beinhalten keine Mehrwertsteuer. Der Betrag wird vor Kursbeginn in Rechnung gestellt. Da die organisatorische Abwicklung der Kurse im Auftrag des JugendService vom Verein 4YOUgend durchgeführt wird, erhalten Sie die Rechnung entsprechend auch vom Verein 4YOUgend.

4. Kursunterlagen / Skripten

Den Teilnehmer:innen werden Skripten oder Kursunterlagen zur Verfügung gestellt. Die Inhalte (Skripten, Folien, etc.) sind urheberrechtlich geschützt und nur für die persönliche Verwendung der Teilnehmer:innen bestimmt. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, veröffentlicht bzw. in Verkehr gebracht oder auf andere Weise verwertet werden.

5. Teilnahmebestätigung

Wenn die Kundin, der Kunde mindestens 75% des Kurses besucht hat, besteht zu Kursende Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung. Bei einzelnen Kursen kann die Anwesenheitspflicht zur Ausstellung einer Teilnahmebestätigung höher sein; dies ist in der jeweiligen Kursbeschreibung angeführt. Ein allfälliges Diplom wird verliehen, wenn sämtliche Lernziele erreicht und die erforderlichen Arbeiten erbracht und positiv bewertet wurden.

Eine Zertifikats-/Diplomausstellung ist (erst) nach Zahlung der gesamten Lehrgangskosten und nach Absolvierung des Kurses möglich.

6. Absage bzw. Änderung von Kursen

Im Falle von Kursabsagen oder Terminverschiebungen werden seitens des JugendService keine Ersätze für bereits entstandene Aufwendungen geleistet. Zudem behält sich das JugendService das Recht vor, im Einzelfall andere Trainer:innen bzw. Referent:innen als angekündigt einzusetzen.

Wird die Durchführung von Kursen aufgrund öffentlich-rechtlicher Regelungen unmöglich (z. B. wegen Epidemien), behält sich das JugendService das Recht vor, die Kurse abzusagen oder die Kursform abzuändern (z. B. online). Die Kursteilnehmer:innen werden im Anlassfall rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Es können keine Ersatzansprüche für entstandene Aufwendungen abgeleitet werden.

7. Stornierungs-, Kündigungs- und Erstattungsbedingungen

Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Bis 14 Tage vor Kursbeginn kann kostenfrei storniert werden. Bei einem Storno innerhalb der letzten 14 Tage vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Kurspreises verrechnet. Bei Nicht-Erscheinen beim Kurs (ohne vorherige Abmeldung) oder wenn auch nur ein kleiner Teil des Kurses (z. B. der 1. Kurstag) besucht wurde, wird der gesamte Kurspreis fällig. Die Nominierung einer Ersatzteilnehmerin, eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

8. Rücktrittsrecht

Unabhängig von obiger Stornoregelung gilt jedenfalls für Konsumenten (Privatkunden, nicht für Unternehmen) das **Rücktrittsrecht laut Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz**. Erfolgt die Buchung eines Kurses im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per FAX, E-Mail oder sonstigem elektronischen Weg, steht dem Kunden, sofern er den Vertrag als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes abschließt, ein gesetzliches Rücktrittsrecht (gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

9. Veranstalterseitiger Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

Das JugendService behält sich vor, bei schweren disziplinären Vergehen oder groben Fehlverhalten Teilnehmer:innen vom Kursbesuch auszuschließen. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

10. Haftungsausschluss:

Die aus der Aus-, Weiter- oder Fortbildung angewendeten Kenntnisse begründen keinen Haftungsanspruch gegenüber dem JugendService, sofern kein grobes Verschulden zutrifft. Die Kursangebote werden mit größter Sorgfalt erarbeitet und auf die (Praxis)bedürfnisse der Teilnehmenden ausgerichtet. Der Lernerfolg setzt ein proaktives Engagement der Teilnehmer:innen voraus und stellt jedenfalls einen höchstpersönlichen Prozess dar.

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen findet auf eigene Gefahr und eigenes Risiko statt. Bei den Angeboten des JugendService sind grundsätzlich keine Unfall- und Krankenversicherungen eingeschlossen.

11. Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Tieren zu Kursen des JugendService ist nicht gestattet. Ausgenommen davon sind Assistenzhunde für Menschen mit besonderen Bedürfnissen.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Linz/Donau. Bei Konsumenten gelten die gesetzlichen Regelungen.

13. Fotos und Videoaufnahmen:

Bei Kursangeboten wird fotografiert bzw. gefilmt. Die Fotos bzw. Videos werden im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit zur Darstellung unserer Aktivitäten in Printmedien, auf der Homepage des Landes, auf unseren Social-Media Kanälen veröffentlicht und zum Download entsprechend unseren Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt (berechtigtes Interesse). Grundsätzlich verstehen wir Bildaufnahmen, bei denen Sie nicht im alleinigen Fokus stehen, als Stimmungsbild der Veranstaltung. Wenn Sie sich für Fotos zur Verfügung stellen, gehen wir – neben unserem berechtigten Interesse – auch vom Vorliegen Ihrer impliziten Einwilligung zur Bildaufnahme aus. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/datenschutz.htm>

14. Ton- und Videoaufnahmen

Das Anfertigen von Ton- bzw. Videoaufnahmen im Kursbetrieb durch die Teilnehmenden ist nicht gestattet.